



## Политика конфиденциальности интернет-сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «СИЛА», расположенное в сети Интернет по адресу: <https://grillstation.ru/> (далее - Сайт), может получить о Пользователе во время использования сайта, программ, продуктов сайта, перехода по ссылкам сайта, оформления заказа на сайте.

**Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.**

**В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.**

### 1. Основные понятия

**Администрация Сайта** - это уполномоченные сотрудники ООО «СИЛА» и/или организация, с которой заключен договор на управление Сайтом, которые действуют от имени ООО «СИЛА», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Сайт** - сайт <https://grillstation.ru/>, который ссылается на настоящую Политику конфиденциальности персональных данных, и через который ООО «СИЛА» собирают персональные данные любых лиц, посещающих данный сайт.

**Пользователь сайта** - лицо, которое имеет доступ к Сайту посредством сети Интернет и использует данный Сайт для своих целей (субъект персональных данных).

**Персональные данные** - любая информация, которая относится к прямо или косвенно определяемому физическому лицу - Пользователю Сайта (субъекту персональных данных).

**Конфиденциальность персональных данных** - это обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

IP-адрес - это уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, который построен по протоколу IP.

Cookies - это небольшой текстовый файл, который веб-сервер размещает на жестком диске компьютера Пользователя.

## **2. Общие положения**

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://grillstation.ru/>. Сайт <https://grillstation.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://grillstation.ru/>.



### 3. Цели обработки персональной информации

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [info@grillstation.ru](mailto:info@grillstation.ru), а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 196105, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ Московская застава, пр-кт Московский, д.139, к.1, стр.1, часть пом.1-Н, ком.86-89,122,123, ч.к.94

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- 3.2.1. Идентификации Пользователя для <https://grillstation.ru/>;
- 3.2.2. Для автоматизации процессов формирования брони, заказов;
- 3.2.3. Формирования и актуализации единой клиентской базы покупателей для автоматизации задач обслуживания и маркетинга;
- 3.2.4. Обеспечения рекламной деятельности Компании;
- 3.2.5. Получения и исследования статистических данных об объемах продажи качества оказываемых услуг;
- 3.2.6. Проведение маркетинговых программ;
- 3.2.7. Изучения конъюнктуры рынка продуктов питания;
- 3.2.8. Проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиентов, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг.
- 3.2.9. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, в том числе о предлагаемых Компанией продуктах, оказываемых услугах, проводимых бонусных, сервисных мероприятий, рекламных, отзывных акций и т.д.
- 3.2.10. Определения места нахождения Пользователя для исполнения обязательств по оказанию услуг.
- 3.2.11. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.2.12. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 3.2.13. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа.
- 3.2.14. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 3.2.15. Осуществления рекламной деятельности.

## **4. Условия передачи и обработки персональной информации**

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.



## 5. Обязательства сторон

### 5.1. Администрация Сайта обязана:

5.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.1.2. Обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.1.4. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### 5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Предоставлять информацию о персональных данных, которая необходима для пользования Сайтом.

5.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- была разглашена с согласия Пользователя.

## 7. Разрешение возникших споров

7.1. В случае возникновения спора между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, до обращения в суд с иском любой из сторон,

обязательным условием является предъявление претензии (в письменном виде) с предложением о добровольном урегулировании спора.

7.2.Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии должен письменно уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

7.3.В случае не достижения согласия спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

8.1.Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2.Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если не предусмотрено иное новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3.Все предложения или вопросы по данной Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@grillstation.ru](mailto:info@grillstation.ru)

8.4.Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на странице по адресу: <https://grillstation.ru/>.